

Публичная оферта о возмездном оказании услуг

Данный документ (далее – Оферта) является официальным, публичным предложением ИП Шахов Сергей Валерьевич (далее – Исполнитель) заключить договор на указанных ниже условиях, адресованным неограниченному кругу физических лиц (далее – Пользователь). Отношения сторон регулируются настоящим договором.

1. Термины и определения

1. **Сайт** – открытые для публичного доступа материалы и сервисы Лаборатории «Слово» (<https://slovolab.ru>)
2. **Личный кабинет** – виртуальное пространство Пользователя, в котором размещены персональные данные Пользователя, видеозаписи упражнений, онлайн-тренажер, данные о действующих оплаченных услугах и совершенных платежах.
3. **Регистрация** – создание пользователем учетной записи (аккаунта) на сайте <https://slovolab.ru>, посредством ввода персональных данных в регистрационную форму и получение логина и пароля для получения доступа к Сайту (регистрация невозможна без осуществления выбора опции «Я ознакомился с текстом договора и принимаю его условия»).
4. **Пользователь** – лицо, имеющее доступ к Личному кабинету, прошедшее процедуру Регистрации.
5. **Услуга** – это очная консультация согласно расписанию или онлайн-сервис в Личном кабинете.
6. **Партнерская программа** – предложение Пользователю стать Партнером и привлекать новых Пользователей с целью получения партнерского вознаграждения (условия Партнерской программы описаны в приложении 1 настоящей Оферты).
7. **Партнер** – Пользователь, привлекающий других Пользователей в соответствии с условиями Партнерской программы.
8. **Договор** – соглашение между Пользователем и Исполнителем, условия которого описываются в настоящей Оферте, и которое вступает в силу с момента завершения Регистрации Пользователя.

В настоящей Оферте могут быть использованы другие термины, не определенные в разделе «Термины и определения», в таком случае толкование используемой терминологии происходит в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования терминологии в тексте Оферты, следует руководствоваться общепринятым толкованием терминов: в первую очередь толкованием и определениями терминов, сложившимися в сети интернет.

2. Предмет Договора

- 2.1. Предметом Договора, заключаемого Пользователем путем присоединения к настоящей Оферте, является возмездное оказание Исполнителем Пользователю Услуг.
- 2.2. В целях надлежащего оказания Услуг по Договору, заключаемому на условиях настоящей Оферты, Пользователь обязуется до начала исполнения Исполнителем обязательств настоящей Оферты акцептовать (принять) Оферту в установленном порядке.
- 2.3. Перед оказанием Исполнителем Услуг Пользователь обязуется выбрать и оплатить Услуги в установленном порядке.

3. Порядок акцепта Оферты

- 3.1. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим лицом, обладающим дееспособностью, необходимой для заключения и исполнения настоящего Договора.

- 3.2. Акцепт считается полученным Исполнителем в момент совершения Пользователем самостоятельной регистрации (создания учетной записи) на сайте;
- 3.3. Совершая действия, направленные на акцепт настоящей Оферты, Пользователь принимает все, без исключения, условия настоящей Оферты.
- 3.4. Регистрация считается завершенной после активации Учетной записи Пользователя посредством email-подтверждения или SMS-подтверждения.
- 3.5. Пользователь вправе использовать материалы и сервисы Личного кабинета в порядке и на условиях, содержащихся в настоящей Оферте и других внутренних документах Сайта Лаборатории «Слово» (<https://slovolab.ru>) и Личного Кабинета .

4. Условия и порядок предоставления услуг

- 4.1. Пользователю могут быть предоставлены очные консультации, онлайн-сервисы в Личном кабинете, Партнерская программа. Очные консультационные Услуги могут оказываться в различных форматах, в том числе в виде разовых консультаций, лекций, краткосрочных семинаров, мастер-классов и в других формах, установленных действующим законодательством. Услуги предоставляются согласно расписанию. Объем предоставляемых Услуг, их стоимость и порядок предоставления, определяется условиями заказанной пользователем Услуги. Описания условий Услуг можно найти на Сайте и/или в Личном Кабинете.
- 4.2. Стоимость Услуг публикуется Исполнителем в Личном кабинете Пользователя. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в условия стоимости и оплаты в любой момент и по своему усмотрению. В случае внесения изменений в условия стоимости и оплаты, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий на сайте (если срок вступления изменений в силу не определен дополнительно) и считаются принятыми пользователем с момента первого заказа Услуги, совершенного после изменения условий.
- 4.3. Все материалы и сервисы Личного кабинета предоставляются для личного пользования, без права копирования, перепродажи и передачи третьим лицам.
- 4.4. Все материалы, используемые на очных консультациях, предоставляются для личного пользования, без права копирования, перепродажи и передачи третьим лицам.
- 4.5. Подписание Пользователем акта приема-передачи оказанных Услуг не требуется.
- 4.6. Если пользователь в течение 2 (двух) дней с момента оплаты Услуги и/или посещения очной консультации, не заявил претензий к качеству и объему предоставленных Услуг, Услуги считаются принятыми пользователем надлежащим образом, путем выражения молчаливого согласия. Претензии относительно качества Услуги, предъявленные Пользователем по истечению двухдневного срока с момента её приобретения, Исполнителем не рассматриваются.
- 4.7. При возникновении претензии, связанной с неполучением оплаченных Услуг, Исполнитель в течение 24 часов с момента получения претензии в рабочие дни обязуется устранить проблему.
- 4.8. Возврат денежных средств производится только за серию очных консультаций, в случае неудовлетворенности результатом и качеством услуги. Возврат возможен при условии посещения всех консультаций и выполнения всех компонентов онлайн-обучения в Личном кабинете в должном объёме.
- 4.9. При неудовлетворенности результатом серией очных консультаций (и при условии посещения всех консультаций и выполнения всех компонентов онлайн-обучения в Личном кабинете в должном объёме) вместо возврата денежных средств Пользователю предоставляется возможность пройти такой же курс повторно без оплаты.

5. Способ оплаты

- 5.1. Услуги, предоставляемые по договору, могут быть оплачены только по безналичному расчету (в частности, с использованием банковской карты).
- 5.2. Оплата банковской картой производится через платежную систему АО «Тинькофф-банк».

5.3. Используя банковскую карту, пользователь подтверждает, что имеет право распоряжаться денежными средствами, находящимися на банковской карте и самостоятельно несет риск возникновения неблагоприятных последствий, связанных с предоставлением Исполнителю ложных сведений о владельце карты или несанкционированным использованием чужой банковской карты.

6. Стоимость и порядок оплаты услуг

6.1. Стоимость Услуг определяется условиями заказанной пользователем услуги.

6.2. Услуги считаются оплаченными в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7. Права и обязанности Пользователя

7.1. Пользователь вправе использовать Личный кабинет в полном объеме, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой. Подробное описание Услуг и их состав определяется заказанной Услугой и постоянно находится на Сайте.

7.2. Пользователь вправе на свое усмотрение использовать материалы и сервисы Личного кабинета и Сайта. Использование ресурса ограничено обязательством Пользователя не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо элементы Сайта и Личного кабинета, а также не передавать третьим лицам доступ к Личному кабинету.

7.4. В случае передачи Пользователем своих аутентификационных данных третьему лицу, Пользователь в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами, а также за ущерб, причиненный такими третьими лицами ресурсу, Исполнителю и/или Учетной записи Пользователя (включая совершение платежей с банковской карты пользователя, привязанной к его Учетной записи).

7.6. Пользователь вправе в любое время получить информацию о совершенных платежах и состоянии взаиморасчетов.

7.7. Заключение договора на условиях настоящей Оферты Пользователь предоставляет Исполнителю ресурса право:

- направлять SMS-оповещения;
- информировать Пользователя о новых продуктах, услугах и сервисах, предоставляемых Исполнителем;
- направлять сообщения рекламного и информационного характера (с возможностью отказаться от получения таких сообщений).

8. Права и обязанности Исполнителя

8.1. Исполнитель обязуется предоставлять Пользователю услуги на условиях настоящей Оферты в объеме и сроки, определяемые заказанной Услугой.

8.2. Исполнитель вправе приостановить доступ Пользователя к Личному кабинету осуществить блокировку учетной записи Пользователя, в случае нарушения пользователем условий настоящей Оферты, а также в случаях, установленных действующим законодательством.

8.3 Поддержка работоспособности Сайта, Личного кабинета не является обязательством Исполнителя. Пользователь соглашается использовать Сайт и Личный кабинет в том виде, в котором они представлены, без каких-либо гарантий со стороны Исполнителя. При этом в случае обнаружения факта неработоспособности Сайта и/или Личного кабинета, и/или какой-либо их части, и/или невозможности совершения действий регистрации и/или покупки Услуг, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю посредством направления сообщения на адрес электронной почты info@slovolab.ru. Исполнитель не гарантирует бесперебойной работы Сайта или Личного кабинета.

9. Ответственность сторон

9.1. В случае нарушения обязательств по настоящей Оферте, предоставления недостоверной информации при заключении или в ходе исполнения договора, а также несвоевременного уведомления другой стороны об изменении реквизитов, стороны несут ответственность в порядке, установленном Офертой, а также действующим законодательством.

9.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.3. Исполнитель не несет ответственность за косвенные убытки, иные результаты, возникшие в результате использования Пользователем информации, полученной в рамках оказания Услуг.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность явки Пользователя в место проведения Услуг, по каким-либо причинам, не зависящим от Исполнителя.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за неверную (недостоверную) информацию, указанную Пользователем при Регистрации, либо при оплате Услуг.

9.6. Стороны не несут ответственность за нарушение своих обязательств, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) в случае надлежащего уведомления о таких обстоятельствах другой Стороны.

9.7. Отсутствие ожидаемого Пользователем результата не является основанием для признания Услуги ненадлежаще оказанной.

9.8. Исполнитель имеет право в любой момент расторгнуть договор Оферты в одностороннем порядке, вернув Пользователю деньги за невыполненный объем Услуг.

9.9. На Пользователе лежит ответственность по обеспечению безопасности пароля от Личного кабинета и недопущению к нему доступа со стороны третьих лиц. При утрате, либо компрометации пароля, либо завладении третьими лицами доступа к Личному кабинету, следует незамедлительно сообщить по адресу электронной почты info@slovolab.ru. До момента поступления такого сообщения все действия, совершенные с помощью Личного кабинета (в том числе вывод денежных средств по условиям Партнерской программы), будут считаться совершенными самим Пользователем.

10. Срок действия договора

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Пользователем, совершенным в порядке, установленным настоящим Договором.

10.2. Договор действует до выполнения условий Договора.

11. Споры и порядок их разрешения

11.1. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются сторонами путем переговоров. В случае если споры не урегулированы путем переговоров, они разрешаются в соответствии с действующим законодательством.

12. Соглашение об электронном документообороте

12.1. Стороны признают юридическую силу документов, составленных в электронной форме (заявлений, актов, уведомлений, счетов, соглашений, писем и пр.), направляемых электронной почтой по указанным в Договоре реквизитам, если возможно достоверно установить, что документ исходит от стороны Договора.

12.2. Заявки, уведомления, счета составляются в письменном виде в форме электронного документа.

12.3. В соответствии с соглашением об электронном документообороте стороны Договора используют простые электронные подписи, подписью для каждой из сторон является уникальный адрес электронной почты (логин и пароль учетной записи почтового сервиса).

12.4. Стороны исходят из того, что электронное сообщение, направленное с электронного почтового адреса стороны Договора, выражает истинное волеизъявление Стороны и намерение

заклучить, изменить или прекратить сделку – в соответствии со значением того или иного действия, определенного Договором.

12.5. Проверка подлинности и достоверности сообщения, исходящего от Стороны, осуществляется путем сличения адреса отправителя с адресом, указанным Стороной в настоящем Договоре в качестве контактного реквизита.

12.6. Каждая из Сторон должна обеспечить сохранность данных своей учетной записи электронной почты и недоступность их третьим лицам.

12.7. При необходимости, надлежащим доказательством подписания соответствующих документов являются распечатки электронных сообщений, заверенные распечатавшей стороной.

12.8. В качестве первичных учетных документов, являющихся основанием для расчетов, принимаются счета и другие документы, составленные в электронной форме.

12.9. По требованию стороны договора, указанные документы оформляются на бумажных носителях и направляются почтой в оригиналах, по названному стороной адресу.

13. Иные условия

13.1. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на официальном интернет-сайте информационного ресурса по адресу: <https://slovolab.ru> и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

13.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты на сайте ресурса по адресу: <https://slovolab.ru>, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно.

13.3. При исполнении обязательств по Договору, заключенному путем акцепта настоящей Оферты, а также толковании его условий, стороны руководствуются редакцией Оферты, действовавшей на момент акцепта Оферты Пользователем. Любые изменения и дополнения, внесенные Исполнителем в текст Оферты позже даты акцепта, к возникшим правоотношениям не применяются.

13.4. Если какое-либо из условий Оферты становится недействительным или противоречит действующему законодательству, такое положение заменяется аналогичным, максимально отвечающим изначальным намерениям Сторон, содержащимися в Оферте. Недействительность отдельных положений Оферты не влечет недействительности Договора в целом.

13.5. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг по Договору.

13.6. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Пользователь дает согласие на обработку Исполнителем его персональных данных и данных банковской карты, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью предоставления информационных услуг и их оплаты. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

Пользователь также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Исполнителем его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

13.7. По окончании действия Договора Стороны обеспечивают надлежащее хранение ставшей им известной в процессе выполнения договорных обязательств конфиденциальной информации и иных сведений ограниченного распространения в течение срока, предусмотренного законодательством.

14. Реквизиты Исполнителя

ИП Шахов Сергей Валерьевич, 109117, ул. Окская, д. 12, к. 2, кв. 2
ОГРНИП 313774636100446, ИНН 772152646741

Приложение 1. Условия партнерской программы

1. Суть партнерской программы заключается в том, что Пользователь может привлекать клиентов Исполнителю. Пользователь, привлекающий других пользователей, называется в контексте договора Партнером.
2. Условия Партнерской программы считаются принятыми Пользователем в момент акцепта настоящей Оферты. В то же время, привлечение новых пользователей не является обязанностью Пользователя (в случае, если цель Регистрации и акцепта Оферты – приобретение Услуг Исполнителя).
3. Партнер может привлекать новых Пользователей любым законным способом.
4. Исполнитель выплачивает Партнеру вознаграждение, которое рассчитывается как процент от стоимости Услуг, приобретенных привлеченным Пользователем. Исполнитель не начисляет Партнеру вознаграждение за размещение ссылок в сети Интернет, за регистрацию дополнительного пользователя на Сайте.
5. Перечисление вознаграждения Партнеру производится только после оплаты привлеченным Пользователем заказанных Услуг на Сайте.
6. Размер партнерского вознаграждения составляет 25% от стоимости заказанных привлеченным Пользователем Услуг.
7. Если Пользователь привлечен Партнером, то он имеет право на скидку в размере 25% на все приобретаемые услуги. Скидка действует в течение месяца с момента регистрации привлеченного Пользователя.
8. Партнерское вознаграждение выплачивается только от Услуг, приобретенных привлеченным Пользователем в течение месяца с момента его регистрации на сайте.
9. Сумма партнерских вознаграждений накапливается на виртуальном (бонусном) счете в Личном кабинете Партнера. Накопленная сумма может быть использована как для приобретения Услуг Лаборатории «Слово», так и для вывода денежных средств на банковский счет Партнера по указанным реквизитам.
10. Вывод денежных средств с виртуального счета Партнера может быть осуществлен только по безналичному расчету.
11. Вывод денежных средств с виртуального счета Партнера может быть осуществлен не чаще одного раза в месяц.
12. Партнер не является представителем Исполнителя. При привлечении новых Пользователей Партнер действует от своего имени.
13. Каждому партнеру в Личном кабинете назначается уникальный код партнера. Для корректного учета привлекаемого Пользователя на Сайте, а также корректного учета скидок и партнерского вознаграждения, Партнер обязан предоставить привлекаемому Пользователю правильный код партнера (при передаче по средствам телекоммуникации как самого кода, так и при передаче URL-ссылок, включающих данный код). Партнер несет все риски невозможности учета привлекаемого пользователя – в том числе, связанные с предоставлением Пользователю ошибочного кода партнера или ошибочной ссылки.
14. Партнер вправе за свой счет и на свой риск задействовать третьих лиц для привлечения новых Пользователей. При этом ответственным перед Исполнителем за действия таких лиц остается Партнер.
15. При привлечении Пользователей Партнер обязуется действовать добросовестно, соблюдать законодательство Российской Федерации и законодательство государства, на территории которого действует Партнер, не нарушать права и свободы третьих лиц, нормы морали и нравственности.
16. Партнеру запрещается использовать в названии доменов и доменных имен любого уровня наименования (названия) услуг Исполнителя, программ обучения, курсов, тренингов, равно как и использование фирменного наименования, коммерческого обозначения, товарного

знака и знака обслуживания, принадлежащего Исполнителю, и иных средств индивидуализации, права на которые принадлежат Исполнителю.

17. Партнеру запрещается публиковать в процессе привлечения Пользователей недостоверную информацию, а также вводить в заблуждение Пользователей, выступая от лица Исполнителя. Партнер имеет право привлекать Пользователей, выступая только от своего имени, не создавая интернет-площадки, дублирующие Сайт, и представительства Исполнителя в социальных сетях.
18. Партнеру запрещается использовать спам-рассылку и другие незаконные методы, не соответствующие требованиям действующего законодательства Российской Федерации о рекламе.
19. Вывод денежных средств с виртуального счёта Партнёра возможна при условии, что сумма на виртуальном счете составляет не менее 3000 (трех тысяч) рублей.
20. Состояние виртуального счета Партнера отображается в Личном кабинете.
21. В случае отказа Партнера от исполнения условий партнерской программы после осуществления Пользователем оплаты Услуг или в случае возмещения Пользователю оплаченной им стоимости Услуг по законным основаниям, такой Пользователь не учитывается в целях определения размера вознаграждения Партнера.
22. В случае нарушения Партнером положений настоящего Договора, Исполнитель оставляет за собой право заблокировать доступ к Личному кабинету (включая блокировку вывода денежных средств с виртуального счета).
23. Используя Сайт и Личный кабинет, Партнер признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и Личного кабинета защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Партнеру в результате заключения и исполнения настоящего Договора и использования Личного кабинета.
24. Партнер дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, на адрес электронной почты, указанный Партнером при регистрации на Сайте. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Партнером в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес info@slovolab.ru